U-2014-2015-2016

B. Com. (Part-II) Examination, 2021

BUSINESS ADMINISTRATION

Paper - II

(A) Fundamentals of Entrepreneurship

(B) Human Resource Management

(C) Retail Business Management

Time Allowed : **Three Hours**

Maximum Marks : **100**

*This question paper contains **three** sections as under :*

Section-A **खण्ड–अ** ***Max. Marks-10***

*This section contains **one compulsory** question with 10 parts. Answer of each part should not exceed 20 words. All questions carry **equal** marks.*

*इस खण्ड में **एक अनिवार्य** प्रश्न है जिसमें 10 भाग हैं। प्रत्येक भाग का उत्तर लगभग 20 शब्दों से अधिक न हो। सभी प्रश्नों के अंक **समान** हैं।*

Section-B **खण्ड–ब** ***Max. Marks-50***

*This section contains **10** questions. Attempt 5 questions in all, selecting one question from each unit. Answer of each question should not exceed 250 words. All questions carry **equal** marks.*

*इस खण्ड में 10 प्रश्न है। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुये कुल 05 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक न हो। सभी प्रश्नों के अंक **समान** हैं।*

Section-C **खण्ड–स** ***Max. Marks-40***

*This section contains **04** questions (question may have sub division). This section will cover all units but not more than one question from each unit. Attempt 2 questions in all. Answer of each question should not exceed 500 words. All questions carry **equal** marks.*

*इस खण्ड में 04 प्रश्न हैं (प्रश्न के उप भाग हो सकते है।) इस खण्ड में एक इकाई से अधिकतम एक प्रश्न होगा। कुल दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 500 शब्दों से अधिक न हो। सभी प्रश्नों के अंक **समान** हैं।*

(A) Fundamentals of Entrepreneurship

SECTION - A
खण्ड – अ

1 (i) Who is Fabian entrepreneur ?
सावधान उद्यमी कौन है ?

(ii) Define entrepreneurship.
उद्यमिता को परिभाषित कीजिए ।

(iii) What do you mean by creativity ?
सृजनात्मकता से आप क्या समझते हैं ?

(iv) Explain competency.
दक्षता को स्पष्ट कीजिए ।

(v) Define venture.
उद्यम को परिभाषित कीजिए ।

(vi) What is project planning ?
परियोजना नियोजन क्या है ?

(vii) Share is which type of source of finance?
अंश वित्त प्राप्ति का कौन–सा स्रोत है ?

(viii) What is capital gearing ?
पूँजी दन्तिकरण क्या है ?

(ix) Define the EDP.
ई.डी.पी. को परिभाषित कीजिए ।

(x) Why entrepreneurial development programme is necessary ?
उद्यमिता विकास कार्यक्रम क्यों आवश्यक है ?

https://www.uokonline.com

SECTION - B
खण्ड – ब

UNIT - I
इकाई – I

2 Discuss the types of entrepreneurs.
उद्यमियों के प्रकारों का वर्णन कीजिए ।

3 Describe the characteristics of entrepreneurs possessing leadership ability.
नेतृत्व योग्यता रखने वाले उद्यमियों की विशेषताओं की विवेचना कीजिए ।

UNIT - II
इकाई – II

4 Explain the major entrepreneurial competencies.
प्रमुख उद्यमशीलता दक्षताओं को स्पष्ट कीजिए ।

5 What types of functions a entrepreneur does in relation to risk-bearing ? Describe.
एक उद्यमी जोखिम वहन करने के सम्बन्ध में कौन–कौन से कार्य करता है ? वर्णन कीजिए ।

UNIT - II
इकाई – II

6 State the varied steps of new project-formulation.
नवीन परियोजना के निर्माण में विभिन्न चरणों का उल्लेख कीजिए ।

7 Write a note on legal requirements of establishing a new unit.
नई इकाई स्थापित करने हेतु वैधानिक आवश्यकताओं पर एक टिप्पणी लिखिए ।

UNIT - IV
इकाई – IV

8 Discuss the determinats who determinants the financing of an enterprise ?
एक उद्यम की वित्त व्यवस्था को निर्धारित करने वाले घटकों का वर्णन कीजिए ।

9 Highlight the role of specialized financial institutions in reference to financial need of an entrepreneur.
एक उद्यमी की वित्तीय आवश्यकताओं की पूर्ति में विशिष्ट वित्तीय संस्थाओं की भूमिका पर प्रकाश डालिए ।

UNIT - V
इकाई – V

10 Discuss the role of government in organizing EDP.
ई.डी.पी. के निर्माण में सरकार की भूमिका का विवेचन कीजिए ।

11 Explain the role of entrepreneur in economic growth of the country.
देश के आर्थिक विकास में उद्यमी की भूमिका को स्पष्ट कीजिए ।

SECTION - C
खण्ड – स

12 "Success of an entrepreneur depends on his qualities." Comment on this statement and explain the qualities of a successful entrepreneur.
"उद्यमी की सफलता उसके गुणों पर निर्भर करती है ।" इस कथन की व्याख्या करते हुए एक सफल उद्यमी के गुणों को स्पष्ट कीजिए ।

8+12

https://pyqlelo.com

13 What is business planning ? Explain the methods of decision-making should be opt by an entrepreneur while taking decision.

व्यावसायिक नियोजन क्या है ? एक उद्यमी द्वारा निर्णय लेते समय कौन–कौन सी निर्णय–विधियों को उपयोग में लिया जाना चाहिए ? स्पष्ट कीजिए ।

6+14

14 Describe the role and function of entrepreneur in the promotion of venture.

नए साहसिक कार्य के प्रवर्तन में उद्यमी की भूमिका एवं कार्य को वर्णित कीजिए ।

15 "Venture capital is a new concept." Comments and discuss the sources of venture capital.

"साहस पूँजी एक नवीन अवधारणा है।" इस कथन पर अपनी टिप्पणी देते हुए साहस पूँजी के स्रोतों को विवेचित कीजिए ।

8+12

(B) Human Resource Management

SECTION - A

खण्ड – अ

1 (i) What do you mean by Human Resource Management ? 1×10=10

मानव संसाधन प्रबंधन से क्या तात्पर्य है ?

(ii) Write any two significance of HRM.

मानव संसाधन प्रबंधन की कोई भी दो महत्ता लिखिए।

(iii) What is Induction ?

अनुगम क्या होता है ?

(iv) Describe career planning.

करियर योजना का वर्णन कीजिए ।

(v) Define performance appraisal.

प्रदर्शन मूल्यांकन को परिभाषित कीजिए ।

(vi) Write down the two important factors of the Herzberg's two factor motivation theory.

हर्जबर्ग अभिप्रेरणा सिद्धांत में कौन–से दो अभिप्रेरक तत्व होते हैं उनका नाम लिखिए ।

(vii) What do you mean by bonus ?

बोनस से आप क्या समझते हैं ?

(viii) What is compensation ?

मुआवज़ा क्या होता है ?

(ix) Define grievance handling in HRM.

मा.स.प्र. में परिवेदना निवारण को परिभाषित कीजिए।

(x) What do you mean by discipline ?

अनुशासन द्वारा आप क्या समझते हैं ?

https://pyqielo.com

SECTION - B
खण्ड – ब

UNIT - I
इकाई – I

2 Describe the concept and nature of HRM.
मानव संसाधन प्रबंधन की अवधारणा व प्रकृति का वर्णन कीजिए ।

5+5

OR/अथवा

3 Why does an organization needs HRM? Explain important functions of HRM.
किसी संस्था को मानव संसाधन प्रबंधन की आवश्यकता क्यों पड़ती है ? इसके प्रमुख कार्यों को समझाइए ।

4+6

UNIT - II
इकाई – II

4 Explain the meaning and importance of Job analysis.
कार्य विश्लेषण का अर्थ व महत्त्व को समझाइए ।

4+6

OR/अथवा

5 Discuss the meaning and objectives of Human Resource Planning.
मानव संसाधन योजना का अर्थ व उद्देश्य समझाइए ।

4+6

UNIT - III
इकाई – III

6 Write a note on Performance Appraisal.
प्रदर्शन मूल्यांकन पर टिप्पणी लिखिए ।

10

OR/अथवा

7 Explain in detail McGregor theory of motivation.
मेकग्रेगर के अभिप्रेरणा सिद्धांत को सविस्तार समझाइए ।

10

UNIT - IV
इकाई – IV

8 Explain the meaning of wages. Describe the factors affecting wages.
मज़दूरी का अर्थ समझाइए । मज़दूरी को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।

4+6

OR/अथवा

9 Write a note on any one of the following:
(a) Fringe benefits.
(b) Elements of wages.
निम्नलिखित में से किसी एक पर टिप्पणी कीजिए :
(अ) अनुषंगी लाभ
(ब) मज़दूरी के तत्त्व

10

UNIT - V
इकाई – V

10 Illustrate collective bargaining.

सामूहिक सौदेबाज़ी का चित्रण कीजिए ।

10

11 Write a note on worker's participation in management.

प्रबंधन में श्रमिकों की भागीदारी पर टिप्पणी लिखिए ।

10

SECTION - C
खण्ड – स

12 Explain the process of recruitment in any organization. Describe different sources of recruitment. How does it differ from placement. Explain.

किसी संस्था में होने वाली भर्ती प्रक्रिया को सविस्तार समझाइए । भर्ती के विभिन्न स्रोतों का वर्णन कीजिए । यह पदस्थापन से कैसे भिन्न है ? समझाइए ।

20

13 Explain the concept of Wages and Salary administration. Describe different methods of compensation in detail.

मज़दूरी एवं वेतन प्रशासन की अवधारणा को समझाइए। मुआवज़े के विभिन्न तरीकों को सविस्तार समझाइए ।

7+13

14 Explain the importance of training and executive development. Describe Job Evaluation in detail.

प्रशिक्षण एवं कार्यपालक विकास की महत्ता की व्याख्या कीजिए । कार्य मूल्यांकन को सविस्तार समझाइए ।

10+10

15 What is employee discipline ? Explain different types of disciplinary measures that can be taken by organization. Discuss the importance of Union Management Relations in present scenario.

कर्मचारी अनुशासन का क्या तात्पर्य है ? विभिन्न प्रकार के अनुशासनात्मक उपायों की व्याख्या कीजिए जो कोई संस्थान उपयोग कर सकती है । संघ–प्रबंधन संबंधों की वर्तमान परिप्रेक्ष्य में महत्ता का वर्णन कीजिए ।

5+10+5

(C) Retail Business Management

SECTION - A
खण्ड – अ

1 (i) Define term 'Retailing'.
'फूटकर व्यापार' शब्दावली को परिभाषित कीजिए।

(ii) What is 'wheel of retailing' ?
'पहिये पर फुटकर व्यापार' क्या है ?

(iii) Explain buying decision process.
क्रय निर्णयन प्रक्रिया को स्पष्ट कीजिए ।

(iv) State customer service satisfaction.
ग्राहक सेवा सन्तुष्टि को स्पष्ट कीजिए ।

(v) Define trade area analysis.
व्यापार क्षेत्र विश्लेषण को परिभाषित कीजिए ।

(vi) What is site evaluation ?
स्थान (साईट) मूल्याँकन क्या है ?

(vii) Explain price sensitivity.
कीमत संवेदनशीलता को स्पष्ट कीजिए ।

(viii) State markdown pricing.
मार्कडाऊन मूल्य को स्पष्ट कीजिए ।

(ix) Define bar coding.
रेखा संकेताक (बॉर कोडिंग) को परिभाषित कीजिए।

(x) What is 'electronic article surveillance' ?
'इलेक्ट्रॉनिक आर्टिकल सर्विलेन्स' क्या है ?

SECTION - B
खण्ड – ब

UNIT - I
इकाई – I

2 Explain the stages of retail life cycle.
फुटकर व्यापार जीवन चक्र की अवस्थाओं को स्पष्ट कीजिए ।

3 Write a note on retailing from the international perspective.
अन्तर्राष्ट्रीय परिदृश्य को ध्यान में रखते हुए फुटकर व्यापार पर एक टिप्पणी लिखिए ।

UNIT - II
इकाई – II

4 Discuss the retail planning process.
फुटकर व्यापार की नियोजन प्रक्रिया को विवेचित कीजिए ।

5 Prepare a complete business plan of retailing with an example.
फुटकर व्यापार की एक उदाहरण के साथ पूर्ण व्यावसायिक योजना तैयार कीजिए ।

UNIT - III
इकाई – III

6 Write short note on the following :-
(i) Rating Plan Method (ii) Space Planning
निम्न पर टिप्पणियाँ लिखिए :–
(i) श्रेणीयन योजना तरीका (ii) स्थल नियोजन

7 Write short notes on the following :-
(i) Store Designing
(ii) Visual Merchandising
निम्न पर टिप्पणियाँ लिखिए :–
(i) भंडार (स्टॉर) बनावट
(ii) दृश्य विक्रय (विज्युअल मरकेन्डाइजिंग)

UNIT - IV
इकाई – IV

8 Explain pricing influencing factors in detail.
कीमत निर्धारण को प्रभावित करने वाले कारकों का विस्तार से विवेचन कीजिए ।

9 How do you will evaluate performance appraisal? Discuss.
निष्पादन मूल्यांकन को आप कैसे मूल्यांकित करेंगे ? विवेचन कीजिए ।

UNIT - V
इकाई – V

10 Assess the impacts of information technology in retailing.
फुटकर व्यापार में सूचना प्रौद्योगिकी के प्रभाव का मूल्याँकन कीजिए ।

11 Describe the legal aspects in retailing.
फुटकर व्यापार में वैधानिक पहलुओं को वर्णित कीजिए।

SECTION - C
खण्ड – स

12 What are influencing factors in retailing in India? Describe.
भारत में फुटकर व्याापार को प्रभावित करने वाले कारक कौन से हैं ? वर्णन कीजिए ।

13 Explain the individual and group factors which influence the consumer buying behaviour.
उपभोक्ता क्रय व्यवहार को प्रभावित करने वाले वैयक्तिक एवं समूह कारकों को स्पष्ट कीजिए ।

14 Assess the role of manpower planning, recruitment and training in retailing.
फुटकर व्यापार में मानव–शक्ति नियोजन, भर्ती एवं प्रशिक्षण की भूमिका का मूल्याँकन कीजिए ।

15 Discuss the social and ethical issues in retailing.
फुटकर व्यापार में सामाजिक एवं नैतिक पहलुओं की विवेचना कीजिए ।