UE-7029

# UE-7029

**M. Com. (Business Administration)**

**(Sem. II) Examination, June - 2025**

**PAPER - MBADM - 2.4**

## Organizational Behaviour

Time Allowed : **Three Hours**

Maximum Marks : **100**

*This question paper contains **two** sections as under :*



***Section-A*** **खण्ड–अ** ***Max. Marks-20***

*This section will have 10 questions, having 02 questions from each unit. Answer in about 20 words. All questions will have equal marks. (02×10=20)*

*इस खण्ड में प्रत्येक इकाई से 02 लघुप्रश्न लेते हुए कुल 10 प्रश्न होंगे। प्रत्येक लघुप्रश्न का उत्तर लगभग 20 शब्दों में हो। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। (02×10=20)*

***Section-B*** **खण्ड–ब** ***Max. Marks-80***

*This section will have 10 questions, having 02 questions from each unit, one question to be attempted from each unit. Words limit approximately 400 words. Questions may have sub divisions. All questions will have equal marks. (16×05=80)*

*यह खण्ड 10 प्रश्नों का होगा (प्रत्येक इकाई से 02 प्रश्न), जिसमें प्रत्येक इकाई के आंतरिक चयन में से 01 प्रश्न का उत्तर देना होगा। उत्तर लगभग 400 शब्द प्रति प्रश्न हो। प्रश्नों के उपविभाग हो सकते हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। (16×05=80)*



https://pyqlelo.com

## SECTION - A

### खण्ड – अ

1 (i) Define Concept of Organizational Behaviour.

संगठनात्मक व्यवहार की अवधारणा को परिभाषित कीजिये।

(ii) What do you mean by learning?

अधिगम से आप क्या समझते है ?

(iii) State the term 'Perception'.

'अनुभूति' शब्दावली को बतलाइये।

(iv) Explain Transactional Analysis.

संव्यवहार विश्लेषण को स्पष्ट कीजिए।

(v) Define stress management.

तनाव प्रबन्धन को परिभाषित कीजिए।

(vi) What is interpersonal relations?

अन्तर्व्यक्तिक सम्बन्धों से आप क्या समझते है ?

(vii) Describe Group Dynamics.

समूह गत्यात्मक को वर्णित कीजिए।



(viii) Highlight conflict management.

संघर्ष प्रबन्धन पर प्रकाश डालिए।

(ix) Explain organization culture.

संगठन संस्कृति को समझाइये।

(x) What is Buying Roles?

क्रय भूमिकायें क्या है ?

## SECTION - B

### खण्ड – ब

### UNIT - I

### इकाई – I

2 Describe the supportive model of organizational behaviour.

संगठनात्मक व्यवहार के सपोर्टिव मॉडल को वर्णित कीजिए।

**OR / अथवा**

Discuss the foundations of individual behaviour.

व्यैक्तिक व्यवहार के आधारों को विवेचित कीजिए।



https://pyqlelo.com

## UNIT - II

## इकाई – II

3 What do you mean by ego states? Explain the types of transactions.

अहं अवस्थाओं से आप क्या समझते है? विभिन्न प्रकार के संव्यवहारों को स्पष्ट कीजिए।

**OR / अथवा**

Define personality. Describe the attributes of personality.

व्यक्तित्व को परिभाषित कीजिए। व्यक्तित्व के गुणों को वर्णित कीजिए।

## UNIT - III

## इकाई – III

4 Discuss and evaluate the Hersey and Blanchard model of situational relationship.

स्थितिजन्य नेतृत्व के हर्से एवं ब्लेनचार्ड के मॉडल को विवेचित एवं मूल्यांकित कीजिए।

**OR / अथवा**



Explain the causes of stress management.

तनाव प्रबन्धन के कारणों को स्पष्ट कीजिए।

## UNIT - IV

## इकाई – IV

5 Describe the types of conflict.

संघर्ष के प्रकारों को वर्णित कीजिए।

**OR / अथवा**

Write short notes on :

(i) Team Building

(ii) Formal and Informal Groups

संक्षेप में टिप्पणियाँ लिखिए:

(i) टीम का गठन

(ii) औपचारिक एवं अनौपचारिक समूह

## UNIT - V

## इकाई – V

6 Discuss the consumer buying process.

उपभोक्ता क्रय प्रक्रिया को विवेचित कीजिए।

**OR / अथवा**



https://www

Define the term organization effectiveness. Describe the various steps involved in studying the organizational effectiveness.

संगठन प्रभावीपन शब्दावली को परिभाषित कीजिए। संगठनात्मक प्रभावीपन के अध्ययन में शामिल विभिन्न कदमों को वर्णित कीजिए।

---

https://pyqlelo.com