UF-7037-A

M. Com. (Business Administration)
(Sem. IV) Examination, June - 2025

(Group-B - Finance Area)

PAPER - MBADM - 4.3

Management of Financial Services

Time Allowed : **Three Hours**

Maximum Marks : **100**

Note : *This question paper contains* ***two*** *sections as under :*

Section-A **खण्ड–अ** ***Max. Marks-20***

This section will have 10 questions, having 02 questions from each unit. Answer in about 20 words. All questions will have equal marks. (02×10=20)

इस खण्ड में प्रत्येक इकाई से 02 लघुप्रश्न लेते हुए कुल 10 प्रश्न होंगे। प्रत्येक लघुप्रश्न का उत्तर लगभग 20 शब्दों में हो। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। (02×10=20)

Section-B **खण्ड–ब** ***Max. Marks-80***

This section will have 10 questions, having 02 questions from each unit, one question to be attempted from each unit. Words limit approximately 400 words. Questions may have sub divisions. All questions will have equal marks. (16×05=80)

यह खण्ड 10 प्रश्नों का होगा (प्रत्येक इकाई से 02 प्रश्न), जिसमें प्रत्येक इकाई के आंतरिक चयन में से 01 प्रश्न का उत्तर देना होगा। उत्तर लगभग 400 शब्द प्रति प्रश्न हो। प्रश्नों के उपविभाग हो सकते हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। (16×05=80)

https://pyqlelo.com

SECTION - A

खण्ड – अ

1 (i) Define Market Mix for services.
सेवा के सम्बन्ध में विपणन मिश्रण को परिभाषित कीजिए।

(ii) What is the difference between product and service?
उत्पाद एवं सेवा में क्या अन्तर है?

(iii) Explain 'OMO' in credit control.
साख नियंत्रण के सम्बन्ध में 'OMO' को समझाइए।

(iv) Give any two examples of credit control in qualitative approachs.
साख नियंत्रण की गुणात्मक विधियों में से कोई दो उदाहरण दीजिए।

(v) Give any two differences in commercial banking and merchant banking.
व्यापारिक बैंकिंग तथा मर्चेन्ट बैंकिंग में कोई दो अंतर बताइए।

(vi) How much net worth is require to register as a merchant banker with SEBI?
सेबी में मर्चेन्ट बैंकर के रूप में पंजीकृत होने के लिए कितनी शुद्ध सम्पत्ति आवश्यक है?

(vii) Define Debt Fund.
ऋण निधि को समझाइए।

(viii) What is 'CRISIL'?
क्रिसिल क्या है?

https://www.uokonline.com

(ix) Explain "Investor Protection Fund".
"निवेशक संरक्षण निधि" को समझाइए।

(x) Give any two measures taken by SEBI for investor protection.
निवेशकों की सुरक्षा हेतु सेबी द्वारा उठाये गए किन्हीं दो उपायों को बताइए।

SECTION - B

खण्ड – ब

UNIT - I

इकाई – I

2 (i) Explain scope and nature of financial services. What is the importance of financial services in Indian Economy?
वित्तीय सेवाओं का क्षेत्र तथा प्रकृति को समझाइए। भारतीय अर्थव्यवस्था में वित्तीय सेवाओं का क्या महत्व है?

OR / अथवा

(ii) Why service sector has the fastest growth in Indian Economy? Explain the 7 Ps of the service marketing mix.
भारतीय अर्थव्यवस्था में सेवा क्षेत्र में सर्वाधिक प्रगति क्यों रही है? सेवा विपणन मिश्रण के 7 Ps को समझाइए।

UNIT - II
इकाई – II

3 (i) Explain the different methods of Credit Control.
साख नियंत्रण की विभिन्न विधियों को समझाइए।

OR / अथवा

(ii) Explain the different types of Cards. What are benefits of using the Credit Card? How Credit Cards are different from Debit Cards?
विभिन्न प्रकार के कार्ड्स को समझाइए। क्रेडिट कार्ड को उपयोग लेने के क्या फायदे है? क्रेडिट कार्ड डेबिट कार्ड से किस प्रकार भिन्न है?

UNIT - III
इकाई – III

4 (i) Explain the main service provided by Merchant Bankers. What is the role of Merchant Banker in a new issue of shares?
मर्चेन्ट बैंकर द्वारा प्रदान की जाने वाली मुख्य सेवाओं को समझाइए। नए अंश निर्गमन में एक मर्चेन्ट बैंकर की क्या भूमिका होती है?

OR / अथवा

(ii) Explain the contribution of Merchant Bankers in development of Capital Market. What are the challenges faced by Merchant Bankers?
पूँजी बाजार के विकास में मर्चेन्ट बैंकरों के योगदान को समझाइए। मर्चेन्ट बैंकरों को किन चुनौतियों का सामना करना पड़ता है?

UNIT - IV
इकाई – IV

5 (i) Explain the following :
(a) Equity Mutual Fund
(b) Debt Mutual Fund
(c) Hybrid Mutual Fund
(d) Entry Load and Exit Load
निम्नलिखित को समझाइए:
(a) इक्विटी म्युच्युअल फण्ड
(b) डेट म्युच्युअल फण्ड
(c) हाइब्रिड म्युच्युअल फण्ड
(d) प्रवेश शुल्क एवं निकास शुल्क

OR / अथवा

(ii) Explain Credit Rating Services with the importance. Explain differnet types of ranks given by Credit Rating Agencies.
क्रेडिट रेटिंग सेवा को उसके महत्व के साथ समझाइए। क्रेडिट रेटिंग एजेन्सीयों द्वारा दी जानेवाली विभिन्न रेटिंग को समझाइए।

UNIT - V
इकाई – V

6 (i) What is SEBI? What are functions performed by SEBI? Explain in detail.
सेबी क्या है? सेबी किस प्रकार के कार्य करता है? विस्तारपूर्वक समझाइए।

OR / अथवा

(ii) Write a detail note on different measures taken by SEBI for investor protection.
सेबी द्वारा निवेशकों की सुरक्षा हेतु किए गए विभिन्न उपायों पर एक विस्तृत लेख लिखिए।

---

https://pyqlelo.com